



Grupo de Amigos Avós e Netos

## Informação sobre Resolução Alternativa de Litígios

O Grupo de Amigos, Avós e Netos da Freguesia de Lapas, Instituição Particular de Solidariedade Social, reconhecida pela DGAS, com o número de registo 162/2001 a fls. 30.º do Livro n.º 9 das Associações de Solidariedade Social com sede na Rua José Mota e Silva, n.º 1-A (Travessa) Lapas, 2350-124 Torres Novas, pessoa colectiva nº 504 965 263, no estrito cumprimento do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, informa os seus clientes e utentes que a Entidade para a Resolução Alternativa de Litígios é:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099-032 Lisboa  
Telef. 213 847 484  
[cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)  
[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

A Direção,

Grupo de Amigos Avós e Netos  
da Freguesia de Lapas  
A Direcção